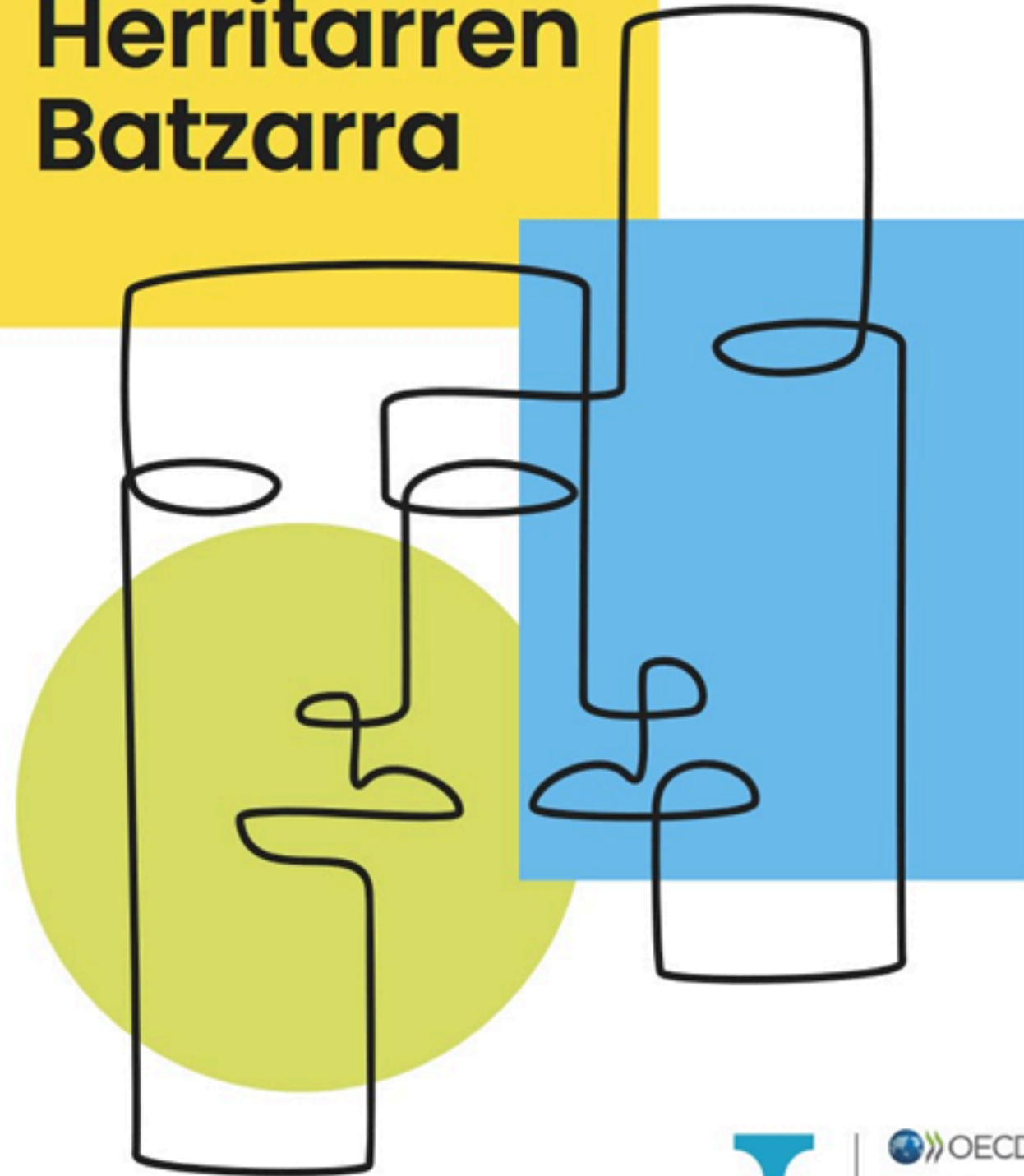


24_25

Tolosako
**Herritarren
Batzarra**



Informe de seguimiento de las recomendaciones

Enero de 2025



tolosatzen
PARTAIDETZA PROZESUAK

El 22 de octubre de 2022 comenzó la **primera Asamblea Ciudadana de Tolosa**.

Un total de **32 miembros de la Asamblea trabajaron durante 40 horas** en 5 sábados, entre octubre de 2022 y diciembre de 2022, con la ayuda de los facilitadores de Prometea y Aztiker.

El proceso se desarrolló en **tres fases**: fase de información, fase de **deliberación** y **elaboración** y **presentación de recomendaciones**.

Los miembros de la Asamblea elaboraron las **14 recomendaciones** para responder a la pregunta inicial, que fueron presentadas en la sesión de clausura del 17 de diciembre.

En la sesión de devolución del 25 de marzo de 2023 el Ayuntamiento de Tolosa hizo público su compromiso con las 14 recomendaciones recibidas y **mostró su total apoyo a 12** de las 14 recomendaciones.

Cuadro general de recomendaciones

Recomendación	Compromiso	Presupuesto	Plazos
A Arquitectura inclusiva	✓ Sí	Sí	2023
B Conociendo el estado de bienestar emocional de los/las tolosarras	✓ Sí	Sí	2025-26
C Todos llevamos un/a voluntario/a dentro	✓ Sí	Sí	2024-27
D Laboratorio para el bienestar emocional: Horno o huerta colectiva	✗ No	No	
E Punto de información para satisfacer las necesidades ciudadanas con los servicios del municipio	— Sí, con cambios	Sí	2024-25
F Etxegazte	✓ Sí	Sí	2024-25
G Superando la brecha digital	✓ Sí	Sí	2024
H Adolescentes, LGTBIQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención	✓ Sí	Sí	2024-26
I Experimentación de voluntariado contemporáneo en asociaciones existentes: tutoría, intermediación, acompañamiento	— Sí, con cambios	Sí	2024-26
J Vasos comunicantes. Iniciativas que crean relaciones y redes (sin edad)	— Sí, con cambios	No	2025
K Espacio y ocio, jóvenes (13/18)	— Sí, con cambios	Sí	2023-2024
L Jóvenes y sociedades gastronómicas	✗ No	No	
M Espacios verdes	✓ Sí	Sí	2023
N Confianza institucional: dinámicas sostenibles de participación	✓ Sí	No	2023-2024

Desde entonces, el Ayuntamiento de Tolosa comenzó a trabajar los compromisos adquiridos y realizó **2 sesiones de seguimiento** con los miembros de la asamblea: la primera el 4 de noviembre de 2023 y la segunda el 25 de mayo de 2024.

La información relativa a las dos sesiones de seguimiento anteriores se pueden encontrar en el siguiente enlace:

Noviembre de 2023: [pincha aquí.](#)

Mayo de 2024: [pincha aquí.](#)

Tal y como se acordó en la sesión de seguimiento de mayo de 2024, a través de este nuevo documento se pretende dar a conocer los trabajos realizados desde entonces por el Ayuntamiento de Tolosa.

- A** Arquitectura inclusiva
- B** Conociendo el estado de bienestar emocional de los/las tolosarras
- C** Todos llevamos un/a voluntario/a dentro
- E** Punto de información para satisfacer las necesidades ciudadanas con los servicios del municipio
- F** Etxegazte
- G** Superando la brecha digital
- H** Adolescentes, LGTBIQ+, suicidio: programa de atención, educación e intervención
- I** Experimentación de voluntariado contemporáneo en asociaciones existentes
- K** Espacio y ocio, jóvenes (13/18)
- N** Confianza institucional: dinámicas sostenibles de participación

Arquitectura inclusiva

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea

1. Elaborar y ejecutar un plan de cambio de elementos y mobiliarios urbanos
2. Garantizar la accesibilidad y el uso de toda la ciudadanía



Respuesta del Ayuntamiento

- A.1 Creación de una **comisión transversal** en el Ayuntamiento (2023)
- A.2 Realizar un **diagnóstico** de la situación actual (2023)
- A.3 Ejecutar diferentes Planes y Proyectos promoviendo la **participación ciudadana** (2023)
- A.4 **Protocolo** que establece los **criterios de actuación** en Tolosa (2025)



Sesión de seguimiento

- A.1 En diciembre se constituyó la **Comisión** del Ayuntamiento sobre **Arquitectura y Urbanismo inclusivo**.
- A.2 Para la realización del diagnóstico se analizarán los planes e información existentes en los diferentes departamentos.
- A.3 Se puso en marcha la **revisión del plan de accesibilidad de forma participativa**.



Sesión de seguimiento

- A.1 Se ha creado el **grupo de trabajo**: se ha adquirido el compromiso de reunirse cada 2 meses para **tratar los temas**. Se han realizado dos sesiones.
- A.3 **Revisión del Plan de Accesibilidad**
 - Diagnóstico del plan de accesibilidad
 - Vía pública y espacios libres
 - Transporte
 - Edificios municipales
 - Mugi Tolosa - Estudio participativo de itinerarios peatonales.
 - Revisión participativa del parque de Zabalarreta
 - Actuación de la brigada municipal en la mejora de las aceras.

A RECOMEN DACIÓN

ARQUITECTURA INCLUSIVA

Pasos realizados en los últimos 8 meses:

AUZOEKIN

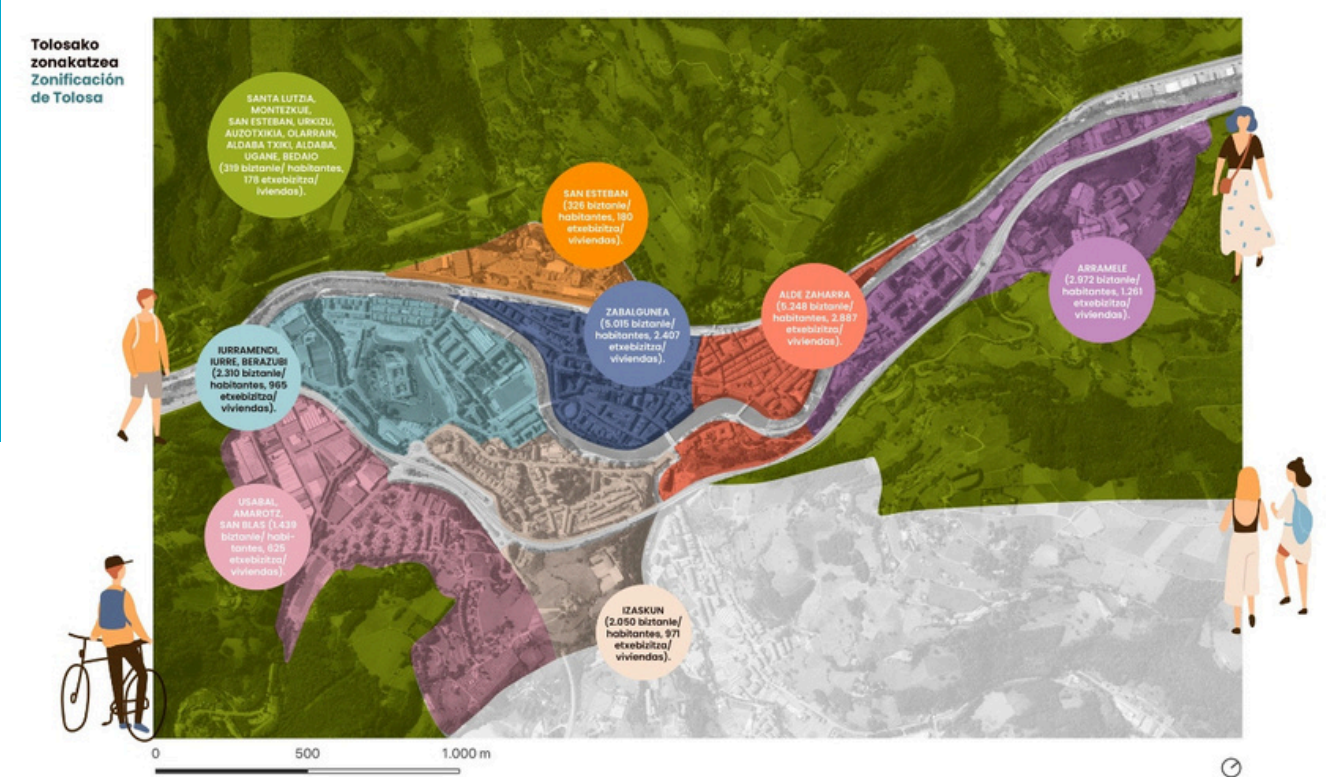
Es una estrategia para el **desarrollo de los barrios de Tolosa**. Proyecto de participación ciudadana, reflexión y colaboración para el diseño y puesta en marcha de políticas locales que impulsen el desarrollo integral y equilibrado de todos los barrios de Tolosa.

Clave en la relación entre el Ayuntamiento y los barrios. Esta labor será progresiva. En el año 2025 se realizará en tres zonas: San Esteban, Izaskun y barrios rurales.

Se pretende que los recursos e inversiones del Ayuntamiento lleguen de forma organizada a todos los ámbitos de la localidad. Siendo el principal medio para ello la participación.

El objetivo del Ayuntamiento es dividir el municipio en ocho zonas y desarrollar para cada una de ellas un diagnóstico integral y un plan de acción para 4 años; de cara al futuro cada zona contará con un presupuesto y sus habitantes podrán priorizar a qué destinar el dinero.

Para más información: [Nota de prensa](#)



B RECOMEN DACIÓN

Concienciando el estado de bienestar emocional de las/los tolosarras

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea

1. Elaborar y ejecutar un plan de cambio de elementos y mobiliario urbano

2. Garantizar la accesibilidad y el uso de todos los ciudadanos



Respuesta del Ayuntamiento

A.1 Creación de una **comisión transversal** en el Ayuntamiento (2023)

A.2 Realizar un **diagnostico** de la situación actual (2023)

A.3 Ejecución de **Planes y Proyectos** promoviendo la participación ciudadana (2023)

A.4 **Protocolo de criterios de actuación** en Tolosa (2025)



Sesión de seguimiento

A.1 En diciembre se constituirá la **Comisión Municipal** sobre **Arquitectura y Urbanismo Inclusivo**.

A.2 Para la realización del **diagnóstico** se analizarán los planes e información elaborados por los departamentos.

A.3 Se puso en marcha la revisión del **plan de accesibilidad** en base a la **participación abierta**.



Sesión de seguimiento

A.1 Se ha creado un **grupo de trabajo**: se reúne cada 2 meses y se compromete a tratar los temas que estén en la lista. Se han realizado dos sesiones.

A.3 **Revisión del plan de Accesibilidad**

- Diagnóstico del plan de accesibilidad
 - Vía pública y espacios libres
 - Transporte
 - Edificios municipales
- Mugi Tolosa - análisis de itinerarios peatonales basado en la participación abierta.
- Revisión del parque Zabalarreta basado en la participación abierta.
- Intervención de la brigada en la mejora de las aceras

B RECOMEN DACIÓN

Concienciando el estado de bienestar emocional de las/los tolosarras

Pasos realizados en los últimos 8 meses:

DIAGNÓSTICO DEL ECOSISTEMA DE CUIDADOS

El Ayuntamiento está realizando un **diagnóstico de los cuidados de Tolosa**. El cual nos permitirá entender cuáles son las necesidades de los cuidados del territorio, quién los resuelve, cómo lo hacen y qué es imprescindible para poder avanzar hacia un modelo de Tolosa que garantice los cuidados.

Para realizar el diagnóstico de los cuidados de Tolosa el ayuntamiento contrató los servicios de la empresa Daiteke y en una primera fase elaboró el **mapa del Ecosistema de Cuidados de Tolosa**, con el fin de completar el mapa de agentes que realizan labores de cuidado en diferentes ámbitos de la vida cotidiana de Tolosa.

Una vez realizada esta elaboración, se comenzó a trabajar en la fase 2, el análisis cuantitativo: analizar los datos relativos a la atención en los servicios de cuidados, el análisis de los diferentes diagnósticos relacionados con el tema y con el fin de la extrapolación de los datos relevantes.

La fase final ha sido la del análisis cualitativo. Se han organizado entrevistas individuales con ciudadanos y ciudadanas multiperfiles y grupos de discusión. **En estos momentos se están redactando las conclusiones del diagnóstico.**

Esta elaboración se ha completado con el proyecto de [Haurren Hiria](#). Dentro de este proyecto, 42 niños y niñas de los colegios Laskorain, Herrikide y Samaniego analizarán el modelo de cuidados de Tolosa y trabajarán propuestas para mejorarlo.

Para más información: [Nota de prensa](#)



Sanide botan zaintzaile bazarra: **ABENDUAK 2**
DICIEMBRE

Si eres cuidador/a de un familiar:

Etoko eta zainketa zerbitzuak bazarra: **ABENDUAK 4**
DICIEMBRE

Si eres trabajador/a de servicios domésticos y de cuidados:

Gehien komeni zaizun ordutegia aukeratu
Elige el horario que más te convenga

10:00-11:30 KULTUR ETXEA EUS
18:00-19:30 EUSKALTEGIA CAS
(GOROSABEL-RONDILLA 34)

747495589
marina.azkonzaga@daiteke.com

Zaintza zerbitzu eskatu azararen 29rako
Solicitud servicio de interpretación de signos antes del 29 de noviembre

Zaintza zerbitzu eskatu azararen 29rako
Solicitud servicio de cuidados antes del 29 de noviembre

TOPAKETA - ENCUENTRO

TOLOSAKO ZAINZA DIAGNOSTIKOIA

Adingabeak, adinekoak, mendekotasun-egoeran dauden pertsonak, dibertsitate funtzionala dutenak zaintzen badituzu entzun nahi zaituztegu

DIAGNÓSTICO DE CUIDADOS DE TOLOSA

Queremos escucharos si cuidas a menores, mayores, personas en situación de dependencia, con diversidad funcional

TODOS TENEMOS UN VOLUNTARIO DENTRO

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea

1. Fomentar las relaciones intergeneracionales

2. Integración social

3. Desarrollo del concepto de auzolan



Respuesta del Ayuntamiento

- C.1 Identificación y entrada en vigor de incentivos al voluntariado.
- C.2 Organizar la Primera Feria del Voluntariado.



Sesión de seguimiento

Recomendación sin iniciar



Sesión de seguimiento

Recomendación sin iniciar



TODOS TENEMOS UN VOLUNTARIO DENTRO

Pasos realizados en los últimos 8 meses:



FERIA DE ASOCIACIONES Y VOLUNTARIADO

El 23 de octubre de 2024 se celebró en el Tinglado la Feria de Asociaciones y Voluntariado de Tolosa. En ella **participaron 27 asociaciones y 693 estudiantes**, con el objetivo de poner en valor el voluntariado y fomentar la colaboración ciudadana. De la mano de la asociación **Gizalde** se dio a conocer la situación del asociacionismo en Euskadi y Tolosa y los representantes de las asociaciones junto con los alumnos reflexionaron sobre la situación actual y las **necesidades del asociacionismo y el voluntariado**.

Para más información: [Nota de prensa](#) [Video](#)

E RECOMEN DACIÓN

Punto de información para satisfacer las necesidades ciudadanas con los servicios del municipio

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea

1. Crear oficina de
información

2. Web accesible

3. Teléfono de
atención



Respuesta del Ayuntamiento

E.1 Crear diferentes soportes



Sesión de seguimiento

Recomendación sin iniciar



Sesión de seguimiento

Recomendación sin iniciar



Punto de información para satisfacer las necesidades ciudadanas con los servicios del municipio

Pasos realizados en los últimos 8 meses:

DIAGNOSTICO DE LA PÁGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO

El Ayuntamiento de Tolosa, a través de la empresa de servicios Worköholics, ha elaborado un estudio del estado actual de la página web www.udala.tolosa.eus, analizando las limitaciones relacionadas con la estructura, la accesibilidad y la gestión de los contenidos.

Se ha elaborado este informe para analizar y evaluar el uso actual de la web del Ayuntamiento de Tolosa desde **tres puntos de vista** principales: **ciudadanía, departamentos municipales y un grupo de trabajo municipal**. Para ello, se ha utilizado una metodología basada en la recogida de datos, a través de encuestas, entrevistas y sesiones de focus group, asegurando un **enfoque integral y participativo**.

Con el objetivo de crear un sitio web **adaptado a los intereses y necesidades** de los usuarios y usuarias, es imprescindible fomentar una **comunicación abierta y accesible**. Por ello, debe ser un **instrumento de interacción cercano y transparente** que responda a las necesidades de la comunidad y que **refuerce la relación** entre el Ayuntamiento y la población.

A lo largo de 2025, teniendo en cuenta el estudio realizado, se contratarán los servicios para la puesta en marcha de la nueva página web municipal.

E RECOMEN DACIÓN

Punto de información para satisfacer las necesidades ciudadanas con los servicios del municipio

Pasos realizados en los últimos 8 meses:

CANAL DE WHATSAPP

Las noticias del Ayuntamiento de Tolosa se podrán recibir a partir de ahora en el teléfono móvil.

A través de los canales se informará de la actualidad relacionada con el Ayuntamiento y el municipio: además de las noticias más importantes, agenda, alertas, avisos de movilidad o incidencias.

Se trata de canales unidireccionales. Es decir, quienes se suscriban solo podrán ver los mensajes enviados por el ayuntamiento, sin que el resto de usuarios y usuarias puedan enviar mensajes. Desde el punto de vista de la privacidad, además, nadie podrá saber quién está suscrito en el canal.

Hay dos opciones para suscribirse a los canales, en euskera y castellano.

- **Euskara:** <https://whatsapp.com/channel/0029VavPmihFi8xbgpxVtG2E>
- **Castellano:** <https://whatsapp.com/channel/0029Vb0IFCkAlnPcjgRgiL2B>

Para más información: [Nota de prensa](#)



F RECOMEN DACIÓN

Etxegazte

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea

1. Viviendas vacías: apoyar a los propietarios para poner en alquiler las viviendas

2. Alquiler social



Respuesta del Ayuntamiento

F.1 Viviendas vacías

F.2 Alquiler social

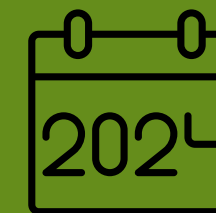
F.3 Reflexión sobre los nuevos modelos de vivienda



Noviembre

Sesión de seguimiento

Recomendación sin iniciar



Mayo

Sesión de seguimiento

F.1 y F.2

Adecuación de las subvenciones:

- La convocatoria para el año 2024 de ayudas al fomento del alquiler social a través de ayudas a la rehabilitación de viviendas en Tolosa cuenta con una dotación económica importante. (Bizigune)
- Subvenciones para el alquiler de viviendas en Tolosa: aumento de beneficiarios y adecuación de las cantidades a la realidad.

Nombrar Tolosa como **zona tensionada**

- Cuatro meses de trabajo
- Fases
 - Diagnóstico de población y vivienda
 - Plan específico de vivienda: plan de acción para corregir desequilibrios
 - Memoria justificativa
- Viviendas de protección oficial: **Amarotz (segunda fase)**

F.3 Proyecto público comunitario de vivienda lurramendi

- 12-15 viviendas para jóvenes y adultos
- Definición participativa sobre el modelo
- De acuerdo con la solicitud del proceso GazteParte



JORNADA SOBRE NUEVOS MODELOS DE VIVIENDA

Una jornada como punto de partida, y un proceso participativo después

El Ayuntamiento de Tolosa tiene previsto poner en marcha un proyecto de **vivienda intergeneracional** en Iurramendi. Se trata de dar cabida y promover la convivencia entre dos colectivos de edades diferentes, jóvenes y personas mayores.

De esta forma, el ayuntamiento quiere hacer frente a dos objetivos. Por un lado, dar una oportunidad más para la necesidad de emancipación de las personas jóvenes; y por otro, promover un modelo de vivienda con enfoque de cuidados para las personas mayores.

Como punto de partida, el Ayuntamiento explicó en la jornada los pormenores del proyecto. El 4 de febrero se **inició el proceso participativo** con la primera sesión y para seguir trabajando en el proyecto habrá otras tres sesiones en marzo y abril, todas ellas en Topagunea a las 18:30.

Para más información: [Nota de prensa](#)

ETXEBIZITZA
eredu BERRIAK

Tolosan gauzatu nahi den belaunaldi
arteko proiektuaren aurkezpena eta
beste adibide batzuk

Presentación del proyecto de vivienda
intergeneracional que se pretende poner en
marcha en Tolosa y otros ejemplos

Azaroak 20, de noviembre
18:00, Pleno aretoa
Elebitan | Bilingüe

TOLOSA

Superando la brecha digital

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea



Respuesta del Ayuntamiento



Sesión de seguimiento



Sesión de seguimiento

1. Pantallas interactivas

G.1

Proyectos de desarrollo de competencias digitales y servicios de referencia

2. Servicios de referencia

G.2

Probar todos los nuevos dispositivos en la fase de diseño

3. Adaptar el diseño de los dispositivos a personas mayores con dificultades

Recomendación sin iniciar

Recomendación sin iniciar

DIAGNOSTICO DE LA PÁGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO

El Ayuntamiento de Tolosa, a través de la empresa de servicios Worköholics, ha elaborado un estudio del estado actual de la página web www.udala.tolosa.eus, analizando las limitaciones relacionadas con la estructura, la accesibilidad y la gestión de los contenidos.

Se ha elaborado este informe para analizar y evaluar el uso actual de la web del Ayuntamiento de Tolosa desde **tres puntos de vista** principales: **ciudadanía, departamentos municipales y un grupo de trabajo municipal**. Para ello, se ha utilizado una metodología basada en la recogida de datos, a través de encuestas, entrevistas y sesiones de focus group, asegurando un **enfoque integral y participativo**.

Con el objetivo de crear un sitio web **adaptado a los intereses y necesidades** de los usuarios y usuarias, es imprescindible fomentar una **comunicación abierta y accesible**. Por ello, debe ser un **instrumento de interacción cercano y transparente** que responda a las necesidades de la comunidad y que **refuerce la relación** entre el Ayuntamiento y la población.

A lo largo de 2025, teniendo en cuenta el estudio realizado, se contratarán los servicios para la puesta en marcha de la nueva página web municipal.



Superando la brecha digital

Pasos realizados en los últimos 8 meses:



CANAL DE WHATSAPP

Las noticias del Ayuntamiento de Tolosa se podrán recibir a partir de ahora en el teléfono móvil.

A través de los canales se informará de la actualidad relacionada con el Ayuntamiento y el municipio: además de las noticias más importantes, agenda, alertas, avisos de movilidad o incidencias.

Se trata de canales unidireccionales. Es decir, quienes se suscriban solo podrán ver los mensajes enviados por el ayuntamiento, sin que el resto de usuarios y usuarias puedan enviar mensajes. Desde el punto de vista de la privacidad, además, nadie podrá saber quién está suscrito en el canal.

Este nuevo canal WhatsApp permitirá una comunicación más directa y accesible, reduciendo la brecha digital para llegar a quienes no utilizan otras redes sociales.

Hay dos opciones para suscribirse a los canales, en euskera y castellano.

- **Euskara:** <https://whatsapp.com/channel/0029VavPmihFi8xbgpxVtG2E>
- **Castellano:** <https://whatsapp.com/channel/0029Vb0IFCkAlnPcjgRgiL2B>

Para más información: [Nota de prensa](#)

Adolescentes, LGTBIQ+, suicidio: programa de atención, formación e intervención

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea

1. Formación en los centros
2. Apoyo de profesionales en el proceso
3. Sensibilización



Respuesta del Ayuntamiento

- H.1 Formación en conocimiento, sensibilización, prevención
- H.2 Identificación y derivación
- H.3 Reparación
- H.4 Formación(2024)
- H.5 Nueva programación (2024-25)
- H.6 Protocolo o Guía para la prevención del suicidio (2025-26)



Sesión de seguimiento

Diagnóstico y plan de infancia, adolescencia y juventud con la asociación Siadeco

Psicólogo de la asociación **Biziraun. Primer diseño del cuestionario.**



Sesión de seguimiento

2º diseño del cuestionario: Intervención de **Jon García Ormaza** (médico psiquiatra) y **Alex Muela** (Profesor y doctor en la UPV/EHU).

- El cuestionario se ha pasado a **550 profesionales**. Relación con 3451 adolescentes de Tolosa.
- En junio primeras **conclusiones verbales**.
- **Informe escrito** en septiembre.

H.4 **Plan de formación** (otoño 2024)

H.5 **Programación adaptada de actividades** (2024-25)

ANALIZANDO EL CONOCIMIENTO DE LOS AGENTES LOCALES SOBRE EL SUICIDIO

Como primer paso, el Ayuntamiento, junto a Jon García Ormaza (médico psiquiatra) y Alex Muela (profesor y doctor en la UPV/EHU), ha realizado un estudio para conocer el conocimiento y las necesidades de los agentes del municipio en torno al suicidio.

La consecuencia principal ha sido el bajo conocimiento que existe sobre el suicidio. En base a ello, los expertos de la UPV/EHU han propuesto tres líneas de actuación para su incidencia a nivel local:

- Desarrollo de programas educativos integrales.
- Realizar campañas de comunicación y concienciación.
- Realización de talleres y seminarios sobre prevención del suicidio

Entre febrero y marzo se dará cuenta del estudio realizado a los claustros de Herrikide, Laskorain y Orixe y en el mes de junio y septiembre se impartirán unos talleres formativos (Gate Keeper) de diez horas dirigidos a los docentes o voluntarios del ámbito de la educación reglada y no reglada.

Para más información: [Nota de prensa](#) [video](#) (presentación de los resultados del estudio)



RECOMEN DACIÓN

Experimentación de voluntariado contemporáneo en asociaciones existentes

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea

1. Realizar un experimento con agentes sociales



Respuesta del Ayuntamiento

- I.1 Identificación y entrada en vigor de los incentivos al voluntariado
- I.2 Organización de la Primera Feria del Voluntariado Local
- I.3 Experiencia piloto



Sesión de seguimiento

Recomendación sin iniciar



Sesión de seguimiento

Recomendación sin iniciar

RECOMEN
DACIÓN

Experimentación de voluntariado contemporáneo en asociaciones existentes

Pasos realizados en los últimos 8 meses:



FERIA DE ASOCIACIONES Y VOLUNTARIADO

El 23 de octubre de 2024 se celebró en el Tinglado la Feria de Asociaciones y Voluntariado de Tolosa. En ella **participaron 27 asociaciones y 693 estudiantes**, con el objetivo de poner en valor el voluntariado y fomentar la colaboración ciudadana. De la mano de la asociación **Gizalde** se dio a conocer la situación del asociacionismo en Euskadi y Tolosa y los representantes de las asociaciones junto con los alumnos reflexionaron sobre la situación actual y las **necesidades del asociacionismo y el voluntariado**.

Para más información: [Nota de prensa](#) [Video](#)

Espacio y ocio juvenil (13/18)

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea

1. Espacio autogestionado (Para jóvenes de 13 a 18 años)

2. Plantear alguna actividad de cara a la comunidad

3. Lugar de información y comunicación de interés juvenil



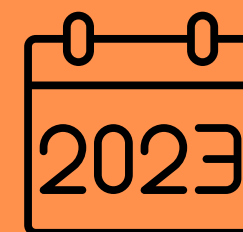
Respuesta del Ayuntamiento

K.1 Foro de Participación Adolescente (2023)

K.2 Posibilidad de plantear alguna actividad de cara a la **comunidad**

K.3 Espacio autogestionado. Análisis (2024)

K.4 Lugar de información y **comunicación** sobre diversos temas de interés para la juventud

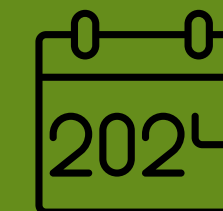


Noviembre

Sesión de seguimiento

K.1

- **Foro de Participación Adolescente.** Se ha realizado un proceso de escucha cualitativa: se han recogido a través de un cuestionario digital inquietudes, ideas y propuestas sobre las necesidades de ocio de los adolescentes de Tolosa de 12 a 17 años.
- Se ha creado un **grupo de trabajo** con el objetivo de transformar las ideas recogidas en proyectos y crear un plan de acción.
- Se realizará un **análisis** en la fase digital y con las ideas y opiniones deducidas por el grupo de tiempo libre.
- **Diseño del plan de acción.**



Mayo

Sesión de seguimiento

Proyecto "**Foro de Adolescentes**" en colaboración con Osoigo.

- Con 10 jóvenes de Topagunea se elaboró el primer **cuestionario digital**.
- Para la cumplimentación del cuestionario digital se ha ofrecido **formación** a profesionales de la educación formal.
- Ampliación del cuestionario en **marzo** con **800 respuestas**.
- **Sorteo cívico** en abril: Se eligieron **43 adolescentes**.
- **Abril - Mayo: sesiones deliberativas** con jóvenes.
- **Propuestas.**

K.2 Campos de trabajo para jóvenes: En el campo de trabajo se realizarán obras de reparación y reforma en colaboración con jóvenes de Iurramendi. M Naturaleza entre tanto asfalt



ANALIZANDO EL MODELO FESTIVO DEL CARNAVAL DE JÓVENES. FORO DE LA ADOLESCENCIA

El Ayuntamiento de Tolosa seguirá impulsando, un año más, la participación juvenil. Para ello se ha vuelto a crear el **Foro de la Adolescencia**. Uno de los principales retos y objetivos del proceso ha sido satisfacer los deseos de los y las adolescentes desde la adolescencia. Dando solución a la falta de programas y acciones dirigidas a ellas y ellos durante los carnavales.

Para ello el Ayuntamiento ha elaborado un [proceso participativo](#) con **652 adolescentes** de entre 14 y 18 años de los tres centros escolares de la localidad. Los carnavales contarán este año con un **nuevo espacio** que recogerá la **oferta dirigida a los niños y adolescentes** como principal propuesta extraída de la misma. También habrá talleres, conciertos, espectáculos infantiles y una comida popular.

Tal y como han señalado los representantes municipales, el objetivo ha sido completar el **Programa de Fiestas Juveniles de Carnaval**. Al ser un trabajo que necesita una mirada a largo plazo, no todo se consigue de un día para otro. Pero la intención es que este sea el **punto de partida**.

Naturaleza entre tanto asfalto

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea

1. Potenciar y optimizar los parques existentes
2. Creación de nuevos espacios verdes
3. Actividades culturales en los parques
4. Diferenciar espacios de estancia para mascotas
5. Fomentar encuentros intergeneracionales trabajando el aspecto lúdico
6. Creación de proyectos pedagógicos relacionados con la observación de la naturaleza



Respuesta del Ayuntamiento

- M.1 Continuar con la dinamización del Parque de la Huerta de Iurramendi y ayudar en el desarrollo los huertos urbanos
- M.2 Adecuación de espacios para la escuela forestal (2023)
- M.3 Bosques naturales
- M.4 Promoción y optimización de parques existentes (2023)
- M.5 **Crear nuevos espacios verdes.** Recuperación de zonas degradadas.
- M.6 **Centro de biodiversidad:** transformando la actividad en intergeneracional y conectando a la población (2023)
- M.7 Se compromete a estudiar el tema
- M.8 Compromiso con las propuestas recogidas en el documento **Tolosa Klima 2050**

Naturalez entre tanto asfalto

Pasos realizados con anterioridad:



Sesión de seguimiento

- M.2** Semana de prevención de residuos
- M.4** Elaboración de nuevos pliegos para la prestación del **servicio de jardinería**
- M.6** Diferentes acciones logradas con la naturaleza.
- M.8** Desarrollo del **plan de movilidad**.



Sesión de seguimiento

- M.1** Se ha realizado una inspección en colaboración con los usuarios del parque de huertas para identificar las parcelas no utilizadas. Se han realizado varias reparaciones. Inversión: 2.900 euros
- M.2** Se han realizado **mejoras y acciones** en las **escuelas forestales de los tres centros escolares de Tolosa**. Inversión: 11.000 euros
- M.3** 20 hectáreas de Santa Lucía son propiedad municipal y se comprarán **nuevas parcelas**. Se planificará la gestión en este ámbito, analizando las posibilidades de lucha contra el cambio climático y la producción de energía en forma de biomasa. Inversión: a determinar
- M.4** Licitación para la contratación del servicio de jardinería. (4 años) Inversión: 2.846.544,41 euros
- M.5** Regeneración del área de San Esteban. Se ha realizado un estudio de impacto ambiental, se ha dado importancia a los corredores ecológicos e infraestructuras verdes. Inversión: a determinar
- M.6** La programación de la zona de biodiversidad se completa con diferentes actividades y charlas Inversión: 45.000 euros
- M.8**
 - Nuevo sistema de estacionamiento de bicicletas en el patio Belén. Inversión: 40.000 euros
 - Explorando las posibilidades de impulsar la **movilidad sostenible en colaboración con el instituto profesional Tolosaldea**.
 - Trabajando en un proyecto del **proceso participativo** para fomentar la creación de **comunidad energética en Tolosa**. Inversión: 65.000 euros
 - Placas fotovoltaicas** en marcha en el polideportivo Uzturpe.
 - Reunión con la **agencia URA** para tratar diversos temas relacionados con el río.
 - Preparando una campaña en torno a los **residuos urbanos** para reducir la generación de residuos y mantener los contenedores limpios en la zona donde se encuentran.

PLANTACIÓN DE ÁRBOLES

Se plantarán medio centenar de árboles en dos zonas de la localidad.

En enero se celebró la **Feria del Árbol en Tolosa**. En febrero también se llevarán a cabo más actividades en torno al arbolado para dar a conocer la naturaleza y la fauna de la localidad, y para implicar y sensibilizar a la ciudadanía a favor de la biodiversidad.

CAJAS NIDO DE AVES

También habrá actividades relacionadas con la fauna: la Sociedad de Ciencias Aranzadi realizará una intervención en torno a las aves y tras colocar cajas nido de aves insectívoras en distintos puntos de la localidad, realizará un seguimiento de las mismas.

En total se instalarán 30 cajas de nidos, para lo que se realizarán paseos dirigidos a la ciudadanía guiados por investigadores.

COMPRA DE NUEVOS BOSQUES

Dentro de la partida presupuestaria de cara a este 2025, se ha incluido una reserva de 72.000 euros que se destinará a adquirir un terreno con especies autóctonas, con el propósito de aumentar la superficie de los bosques públicos.



Confianza Institucional

Pasos realizados con anterioridad:



Recomendación de la Asamblea

1. Institucionalizar la participación
2. Cumplimiento de acuerdos
3. Garantizar la continuidad de las dinámicas



Respuesta del Ayuntamiento

- N.1 Participación en la implementación y seguimiento de las recomendaciones. (2023-24)
- N.2 Implementación participativa de recomendaciones.



Sesión de seguimiento

- N.1 **Comisión de Seguimiento:**
 - septiembre 2023
 - Continuación de la implementación de las recomendaciones:** noviembre 2023
 - Comisión de Seguimiento:** mayo de 2024
 - Continuación de la implementación de las recomendaciones:** junio 2024
- N.2 **Implementación participativa de recomendaciones:** Continua en función de la ejecución de los diferentes proyectos.



Sesión de seguimiento

- N.1 **De forma participativa:**
 - Arquitectura inclusiva y Plan de Accesibilidad
 - Plan integral de regeneración del Casco Viejo
- N.2 **Observatorio ciudadano:** Arantzazulab + Deliberativa. Reflexión de diseño. Asamblea Ciudadana Permanente.
 - Decidim:** plataforma de participación ciudadana (Ayuntamiento de Galdakao)
 - Mesa de barrios y planes de barrio**
 - Estudio del ecosistema participativo de Tolosa (UPV)**

ASAMBLEA CIUDADANA DE TOLOSA

El 15 de noviembre de 2024 se celebró en Tolosa la jornada "Difusión e institucionalización de la Democracia Deliberativa en Euskadi". En ella, la OCDE/ELGA definió a la Asamblea Ciudadana de Tolosa como una práctica ejemplar a la hora de presentar el informe "Promoviendo la democracia deliberativa en Euskadi".

El Ayuntamiento de Tolosa expresó su compromiso de seguir **profundizando en la participación ciudadana** y presentó las **tres líneas de trabajo** que están en marcha:

- [Asamblea Ciudadana Permanente](#): Se han analizado las condiciones y necesidades para la creación de una Asamblea Popular Permanente a partir de la cual se ha realizado una reflexión para poder poner en marcha una asamblea ciudadana cada 4 años.

Para más información: [Nota de prensa](#)

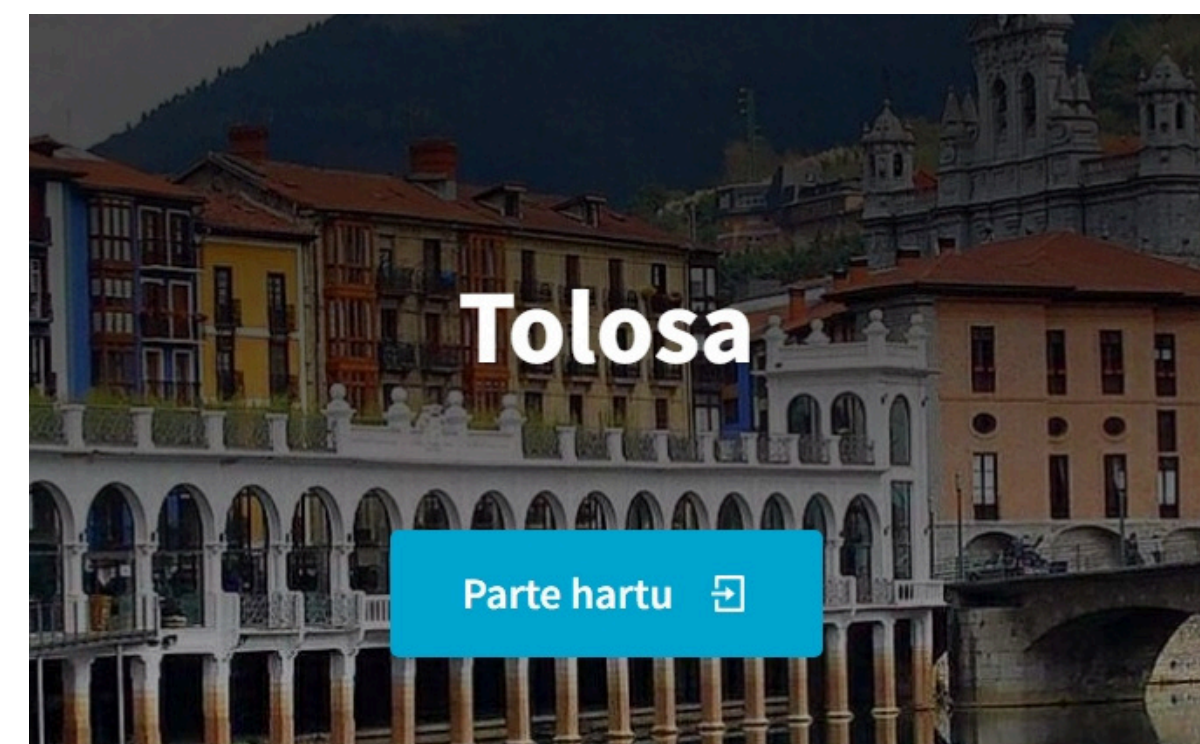


N RECOMEN DACIÓN

Confianza Institucional: dinámicas sostenibles de participación

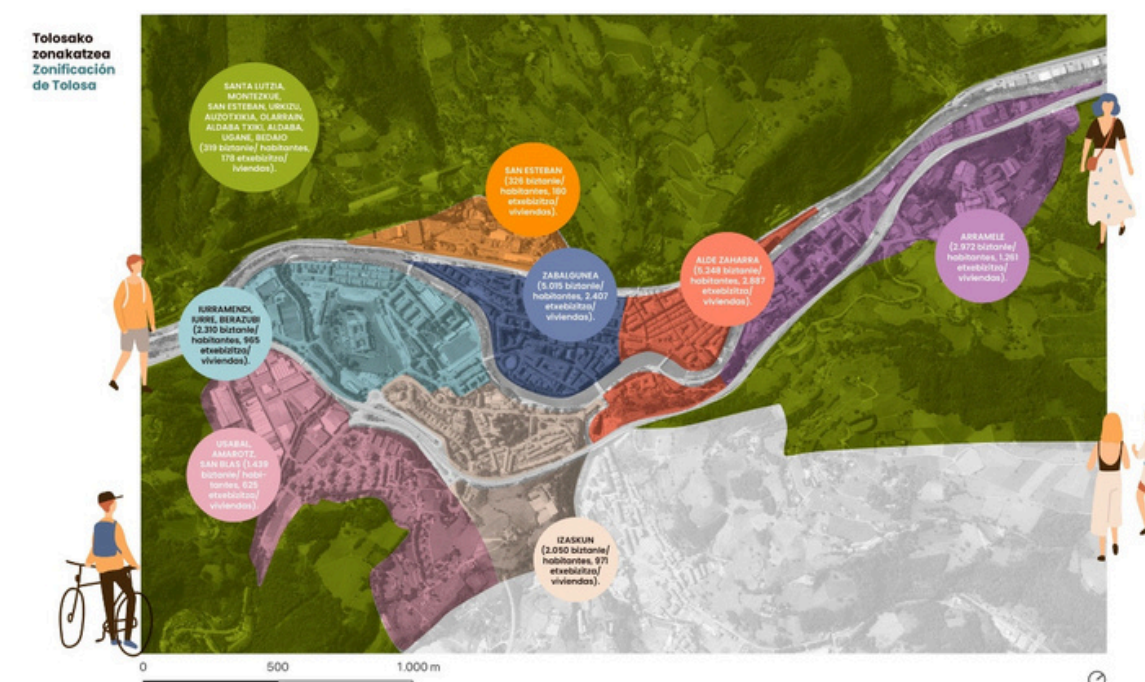
Pasos realizados en los últimos 8 meses:

- Erabaki Tolosa, herramienta de participación digital: Se trata de contratar y poner en marcha en breve el servicio para la puesta en marcha de la plataforma digital de participación ciudadana "Decidim". De software libre y muy extendido por todo el mundo. A través de esta plataforma se podrán crear espacios de participación que permitan a la ciudadanía hacer un seguimiento más exhaustivo de proyectos, asambleas, procesos o temas concretos, así como explorar encuestas, propuestas, votaciones y otras vías de recogida de opiniones.



Irudia: Erabaki Tolosa

- [AuzoEkin](#), para el desarrollo integral equilibrado de los barrios de Tolosa: junto con algunas asociaciones de vecinos de Tolosa, el ayuntamiento ha diseñado en los últimos meses un marco de participación. El municipio se ha organizado en ocho zonas y en cada uno de ellos, tras un diagnóstico general, se pretende elaborar un plan a cuatro años de acción comunitaria y colaborativa. Además, se pretende compaginar con presupuestos participativos y los vecinos de cada zona tendrán anualmente capacidad de decisión sobre el presupuesto que les corresponde.



Irudia: las 8 zonas del proyecto de AuzoEkin

Toda la información sobre el proceso de la Asamblea Ciudadana de Tolosa se encuentra [aquí](#).

ESKERRIK
ASKO!